

## 診察順番予約システムご利用の患者様へ

### <順番取りシステムについて>

- ・受診の順番はネットか窓口来院にてお取りいただけます。お電話での順番取りはできかねますのでご了承ください。
- ・ネットで順番を取っていても、来院受付をしないとお呼び出しできません。必ず病院に到着されたら来院受付をして番号券を受け取ってください。
- ・窓口で順番を取ってから外出していただくこともできます。(メール呼出を参照) 受付で番号券を受け取った場合は、外出の時と戻られた時に必ず受付にお声がけください。
- ・ご自身の順番や診察の進捗・待ち人数はネットでご確認いただけます。
- ・複数回無断でのキャンセルが続くと順番をお取りいただけなくなりますのでご注意ください。
- ・ネットでご家族など複数人の順番取りをしたい場合は、連番が取れない場合がございます。

### <診療科の選択方法について>

- ・前回と同じ診療科がわからない、どの診療科を選ばよいかわからない場合は、お電話にてお問い合わせいただくか、総合診療科にて順番をお取りください。
- ・診療科によっては、訪問診療や検査・手術など医師の都合などで診療時間・受付時間が通常の枠と異なる場合がございます。当院ホームページの診療スケジュールにてご確認の上、順番を取ってください。
- ・火曜、木曜の形成外科では美容治療が出来ない場合がございます。事前にお問い合わせください。

### <メール呼出>

- ・あらかじめメールの登録をしておくと、5番前に呼出しのメールが送信されます。
- ・一度来院受付をされた後で外出される場合、外出前に受付に外出する旨ご連絡をいただければ5番前にメール呼出がきます。
- ・すでに順番が5番前であったりシステム不具合などでメール呼出が遅延したり到着しない場合も考えられます。診療順はご自身でご確認の上、余裕をもってご来院ください。
- ・ネットで順番を取っていても来院受付をしてしまうと呼出メールは送信されませんのでご注意ください。

### <順番について>

- ・初めて受診される患者様や久々にお越しの患者様はカルテの作成や確認事項に時間を要するため、順番が前後することがあります。ご自身の順番に間に合うよう余裕をもってお越しください。
- ・ご予約でない健康診断や予防接種につきましても問診票のご記入やその他の書類作成及びに確認事項に時間を要するため、順番が前後することをご了承ください。
  - ・前回の診療内容や緊急度、その他さまざまな事情で順番が前後することがございます。
- ・診療の順番につきましては、最終的に医療スタッフが判断いたします。厳密に番号通りにいかない場合があることをご理解ください。
- ・ご来院が診療の順番に間に合わなかった場合、順番があとまわしになります。ご来院されてもすぐに受診していただけない場合がございますのでご注意ください。
- ・診療内容や診療科により、またキャンセルの状況により順番の進み具合は様々になるかと思われれます。ネットで順番をご確認の上、余裕をもってご来院ください。
- ・駐車場が混雑して入れなかったり、予想以上に早く診療が進み、来院が順番に間に合わなかった場合などは受付にお申し出ください
- ・非常にお体の具合の悪い患者様は、順番に関わらずご遠慮なくお申し出ください。

### <診療時間・受付時間の終了について>

- ・午前の診療受付終了は12時となっております。午後は手術や訪問診療などの予定がございますので、ご来院いただきましても診療が出来ない場合がございます。順番を取っているのに、まだメールの呼出が来ていないという場合であっても、診療受付時間内(午前診12:00・夜診19:30まで)に受付までお越しください
- ・受付終了前30分程度は来院患者様が集中することもあります。お早めにご予約ご来院ください。
- ・ネット受付は9:30~11:00となっておりますが、ネット受付終了後も窓口受付はしております。診療時間内(12時受付終了)に直接ご来院いただければ受診していただけます。
- ・12時の時点でご来院のない場合は、自動的にキャンセルとなります。何らかの事情でご来院が遅れるなどの場合はあらかじめご連絡ください。

### <感染症対策として>

- ・発熱、風邪症状など新型コロナを疑われる症状のある方、濃厚接触者などは、順番予約される前に必ずお電話にてご相談ください。
- ・ご来院時は必ずマスクを着用してください。
- ・院内は感染症対策として換気を頻回に行っております。順番取りシステム導入により院内での待ち時間の短縮のために努めておりますが、待合室の温度が適温に保てない場合もございます。コートなどお持ちいただきますようお願いいたします。

### <システムに関するお知らせはホームページにて>

順番取りシステムのより快適にご利用いただけるよう随時システムの運用改訂を行う予定でおります。改訂があれば当院ホームページお知らせ欄に記載いたします。ご確認くださいませよう願いたします。